

OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ dotyczącej energii elektrycznej (OWU)

Zatwierdzone uchwałą nr NR 4/V/2014 Zarządu Zespołu Elektrowni Wodnych Niedzica S.A. z dnia 26 lutego 2014

§1

Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszych Ogólnych Warunków Umowy Kompleksowej (**OWU**), jest szczegółowe określenie zasad realizacji Umowy Kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej (**Umowa**) oraz praw i obowiązków Stron **Umowy**.

2. **Umowa i OWU** w szczególności uwzględniają postanowienia:

2.1. Taryfy Sprzedawcy albo Cennika Sprzedawcy dla energii elektrycznej dla **Klientów** grup taryfowych G, zwanej dalej Taryfą,

2.2. **Taryfy** Operatora Systemu Dystrybucyjnego zwanej dalej Taryfą OSD,

2.3. Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD.

3. Użyte w Ogólnych Warunkach **Umowy** Kompleksowej oraz w Umowie Kompleksowej pojęcia oznaczają:

3.1. **Klient** – odbiorca – konsument, który kupuje energię elektryczną i któremu **Sprzedawca** zapewnia świadczenie usług dystrybucji, pobierając energię elektryczną na własny użytek w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym oraz w obiektach związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego, zasilany z sieci niskiego napięcia;

3.2. **Sprzedawca** – ZEW Niedzica SA z siedzibą w Niedzicy lub jego następcę prawny;

3.3. **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** - przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność w zakresie dystrybucji energii elektrycznej, do którego sieci **Klient** jest przyłączony i z którym w danym czasie **Sprzedawca** ma zawartą **Umowę** o świadczenie przez **OSD** usług dystrybucji w celu zapewnienia **Klientowi** przez **Sprzedawcę** świadczenia usług dystrybucji;

3.4. **Umowa – Umowa Kompleksowa** dotycząca energii elektrycznej;

3.5. **Taryfa** – każdorazowy zbiór cen lub stawek opłat (stawki stałe, stawki zmienne) za energię elektryczną oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **Sprzedawcę** i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący dla określonych w nim **Klientów** w trybie określonym Ustawą. Taryfa podlega zatwierdzeniu decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, o ile **Sprzedawca** jest zobowiązany do zatwierdzania Taryf;

3.6. **Cennik** – każdorazowy zbiór cen (stawki stałe i stawki zmienne) lub stawek opłat za energię elektryczną bądź innych opłat w ramach usług świadczonych przez **Sprzedawcę** oraz warunków ich stosowania, opracowany i wprowadzony do stosowania przez **Sprzedawcę** jako obowiązujący dla określonych w nim **Klientów**, zgodnie z postanowieniami **Umowy**;

3.7. **Cennik Usług Sprzedażowych (CUS)** – opracowany przez **Sprzedawcę** każdorazowy zbiór cen lub stawek opłat za usługi świadczone przez **Sprzedawcę** lub warunków ich stosowania, inne niż usługi standardowe świadczone przez **Sprzedawcę** w ramach Cennika lub Taryfy;

3.8. **Taryfa OSD** – zbiór stawek opłat za usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **OSD** i wprowadzany do stosowania jako obowiązujący dla określonych w nim **Klientów** w trybie określonym ustawą Prawo energetyczne, zatwierdzony decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;

3.9. **Ustawa** – Prawo energetyczne – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997

roku (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 833 z późniejszymi zmianami) wraz z aktami wykonawczymi do niej bądź inny akt prawny wydany w jej miejsce;

3.10. **Siła wyższa** – zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie **Umowy** w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron;

3.11. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;

3.12. **Zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie prądowe zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony zasilania (sieci dystrybucyjnej **OSD**), plombowane przez **OSD**;

3.13. **Nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;

3.14. **Okres rozliczeniowy OSD** – okres między dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy i energii elektrycznej, dokonany przez **OSD**;

3.15. **Okres rozliczeniowy Sprzedawcy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniami przyjętymi przez **Sprzedawcę** w rozliczeniach z **Klientem**.

4. O ile z **Umowy** lub **OWU** nie wynika inaczej, pojęcia niezdefiniowane powyżej posiadają znaczenie nadane im w Taryfie lub w Cenniku bądź w CUS, Ustawie i Taryfie OSD.

5. W związku z tym, że usługi w zakresie dystrybucji energii elektrycznej, do których zapewnienia **Sprzedawca** jest zobowiązany na mocy **Umowy**, świadczone będą przez **OSD**, do wykonywania czynności związanych z dystrybucją i dostarczaniem energii elektrycznej do **Klienta**, utrzymaniem sieci i instalacji w należytym stanie (w zakresie, w jakim obciąża to **Sprzedawcę** lub **OSD**) lub z kontrolą wykonywania **Umowy** uprawniony jest również **OSD**, bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia **Sprzedawcy** lub zgody **Klienta**. Powyższe upoważnienie dotyczy w szczególności:

5.1. instalacji oraz demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego;

5.2. kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego, jego stanu technicznego i prawidłowości działania;

5.3. kontroli danych przyjętych do rozliczeń z **Klientem** za dostarczoną energię elektryczną i usługi dystrybucyjne;

5.4. kontroli dotrzymywania warunków **Umowy**;

5.5. wykonywania czynności umożliwiających **Klientowi** bezpieczne wykonanie przez **Klienta** prac w obszarze oddziaływania sieci;

5.6. sprawdzenia dotrzymywania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej. W związku z powyższym **Sprzedawcy** przysługuje prawo przekazywania **OSD**, a **OSD** przysługuje prawo przekazywania **Sprzedawcy** danych wynikających z czynności, o jakich mowa powyżej, w tym w szczególności z prowadzonych kontroli.

Prawa i obowiązki Stron oraz parametry jakościowe energii elektrycznej i standardy jakościowe obsługi Klientów

1. Sprzedawca zobowiązuje się do:

1.1. sprzedaży energii elektrycznej **Klientowi** oraz zapewnienia świadczenia usług jej dystrybucji z zachowaniem standardów jakościowych obsługi **Klientów** oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w Umowie;

1.2. przenoszenia na **Klienta** własności energii elektrycznej w miejscu dostarczania, określonym w Umowie;

1.3. zapewnienia bilansowania handlowego i pokrywania jego kosztu w ramach ceny za pobraną przez **Klienta** energię elektryczną;

1.4. prowadzenia rozliczeń w zakresie sprzedaży energii elektrycznej zgodnie z Taryfą lub Cennikiem, lub CUS, a w zakresie świadczenia usług dystrybucji zgodnie z Taryfą OSD;

1.5. zapewnienia zainstalowania przez **OSD** i na jego koszt układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu przygotowanym przez **Klienta**, określonym w umowie o przyłączenie, zawartej z **OSD** a dotyczącej obiektu;

1.6. zapewnienia możliwości wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości tych wskazań;

1.7. przekazywania informacji o strukturze paliw i innych nośników energii elektrycznej używanych do wytworzenia energii elektrycznej sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o wpływie wytworzenia energii elektrycznej sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym na środowisko;

1.8. informowania o ilości zużytej przez **Klienta** energii elektrycznej w poprzednim roku oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy przyłączeniowej **Klientów**, środkach poprawy efektywności energetycznej w rozumieniu Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o efektywności energetycznej (Dz.U. z 2011 r., nr 94, poz. 551) i charakterystykach technicznych efektywnych energetycznie urządzeń.

2. **Sprzedawca**, w ramach standardów jakościowych obsługi **Klientów**, ma w szczególności obowiązek zapewnić:

2.1. nieodpłatne udzielanie informacji o zasadach rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie, Cenniku, CUS i Taryfie OSD;

2.2. rozpatrywanie wniosków lub reklamacji **Klienta** w sprawie rozliczeń i udzielanie odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z zastrzeżeniem pkt. 2.9.

2.3. przyjmowanie przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji 2.3. przyjmowanie przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od **Klienta** dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej;

2.4. niezwłoczne przystąpienie do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;

2.5. udzielanie **Klientowi**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii w sieci;

2.6. powiadamianie **Klientów**, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie: ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie;

2.7. pisemne powiadomienie **Klientów** z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;

2.8. odpłatne podejmowanie stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez **Klienta** lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci;

2.9. sprawdzenie, na wniosek **Klienta**, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci dystrybucyjnej **OSD**. Wnioski lub reklamacje **Klienta** w tej sprawie rozpatrywane są w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Klient** w wysokości określonej w Taryfie **OSD**.

3. Ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej – w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:

3.1. wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:

3.1.1. 50 Hz $\pm 1\%$ (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5% tygodnia,

3.1.2. 50 Hz $+4\%$ / -6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100%

tygodnia;

3.2. w każdym tygodniu 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyłań $\pm 10\%$ napięcia znamionowego;

3.3. przez 95% czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła Plt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1;

3.4. w ciągu każdego tygodnia 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych;

3.4.1. składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0% do 2% wartości składowej kolejności zgodnej,

3.4.2. dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli;

3.5. współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD, uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8%;

3.6. warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt. 1–5 jest pobieranie przez Klienta mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku $\text{tg}\phi$ nie większym niż 0,4;

3.7. napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.

4. Dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, tj. całkowitej, jednoczesnej przerwy w zasilaniu wszystkich miejsc dostarczania określonych w Umowie, nie może przekroczyć w przypadku przerwy planowanej 16 godz., a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godz..

Harmoniczne nie parzyste				Harmoniczne parzyste	
Niebędące krotnością 3		Będące krotnością 3		Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (Uh)
Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (Uh)	Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (Uh)		
5	6,0%	3	5,0%	2	2,0%
7	5,0%	9	1,5%	4	1,0%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3,0%	>21	0,5%		
17	2,0%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

5. Dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie może przekroczyć 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin.

6. Do okresu przerw nieplanowanych w dostawie energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne należące do **Klienta**.

7. Obowiązki **Sprzedawcy** określone w ust. 1 pkt 1.5 i od ust. 2 pkt 2.3 do ust. 5 realizuje **OSD**.

8. **OSD** na pisemny wniosek **Klienta**, kierowany bezpośrednio do **OSD**, dokonuje sprawdzania prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego. Sprawdzenie lub badanie przeprowadza się w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy działa prawidłowo lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem nielegalnego poboru energii elektrycznej, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi **Klient**, w wysokości określonej w Taryfie **OSD**.

9. **OSD** umożliwia odpłatne przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego na pisemny wniosek **Klienta**, kierowany bezpośrednio do **OSD** w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 8. Koszty ekspertyzy pokrywa **Klient**. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy nie działa prawidłowo, a jego nieprawidłowe działanie nie jest wynikiem nielegalnego poboru energii elektrycznej, poniesione przez **Klienta** koszty badania i ekspertyzy zostaną mu zwrócone przez **OSD**.

10. Wszelkie rozliczenia w zakresie usług wymienionych w ust. 2 pkt 2.8 i 2.9 oraz w ust. 8 i 9 będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Klientem** a **OSD**, przy czym zlecenie **OSD** wymienionych usług może być dokonywane za pośrednictwem **Sprzedawcy**.

11. Wszelkie ewentualne zmiany parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi Klientów, określonych powyżej, będą miały miejsce na podstawie obowiązujących przepisów.

12. W przypadku przekroczenia dopuszczalnego czasu trwania przerw, o których mowa w **OWU**, niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Klientów lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, **Klientowi** przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie lub Cenniku, lub Taryfie **OSD**, pod warunkiem złożenia przez **Klienta** pisemnego wniosku oraz po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności. **Sprzedawca** jest obowiązany rozpatrzyć wniosek w terminie do 30 dni od dnia jego złożenia. Wnioski dotyczące niezawodności i ciągłości dostarczania energii elektrycznej, parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej **Sprzedawca** rozpatrzy w porozumieniu z **OSD**.

13. W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w okresie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania **OSD** wydaje **Klientowi** dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu.

§3

Podstawowe obowiązki Klienta

1. **Klient** jest zobowiązany do:

1.1. odbioru energii elektrycznej w miejscu dostarczania zgodnie z adresem punktu poboru/objektu energii określonym w Umowie, przy parametrach określonych w Umowie;

1.2. terminowego regulowania należności wynikających z **Umowy**, a także wszystkich innych opłat za usługi świadczone przez **Sprzedawcę** i **OSD**.

1.3. pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i warunkami **Umowy** i **OWU** i stanowiących jej integralną część, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej dla innych **Klientów** i nie zagrażający urządzeniom **OSD** oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej

instalacji zasilającej i odbiorczej w należytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;

1.4. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **Sprzedawcy** oraz przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do należących do niego elementów sieci, urządzeń oraz układów pomiarowo-rozliczeniowych znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Klienta**, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci, odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, kontroli układów pomiarowych, kontroli dotrzymywania warunków zawartej **Umowy** i prawidłowości rozliczeń oraz stanu plomb;

1.5. niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** lub **OSD** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej **OSD** i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, wszelkich zmianach celu wykorzystania energii oraz innych okolicznościach mających wpływ na właściwe rozliczenie za dostarczoną energię elektryczną oraz świadczenie usług dystrybucyjnych;

1.6. utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci, a w szczególności zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń i instalacji, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach Prawa budowlanego, tj. Ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (tj. Dz.U. z 2010 r., nr 243, poz. 1623 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi bądź w przepisach innego aktu prawnego wydanego w jej miejsce;

1.7. powierzenia budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;

1.8. zabezpieczania przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty oraz plomb zabezpieczeń głównych i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie **Klienta**;

1.9. dostosowania swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio powiadomiony;

1.10. zawiadamiania **Sprzedawcy** o każdorazowej zmianie adresu korespondencyjnego;

1.11. zawiadamiania **Sprzedawcy** o każdorazowej zmianie adresu e-mail, jeżeli **Klient** wyraził zgodę na przesyłanie mu informacji za pomocą środków porozumiewania się na odległość;

1.12. zawiadamiania **Sprzedawcy** o każdorazowej zmianie numeru telefonu, jeżeli **Klient** wyraził zgodę na komunikację ze **Sprzedawcą** za pośrednictwem telefonu;

1.13. poinformowania **Sprzedawcy** o utracie tytułu prawnego do obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna;

1.14. użytkowania urządzeń prądotwórczych przyłączonych do należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji – w taki sposób, by wytwarzany przez nie prąd elektryczny nie mógł wpływać do sieci **OSD**;

1.15. pobierania energii elektrycznej przy współczynniku mocy tgφ nieprzekraczającym 0,4.

2. **Klient**, który wyraził zgodę na wystawianie i przesyłanie bądź udostępnianie faktur w formie elektronicznej i korzystanie z płatności elektronicznych przy zapłacie za swoje zobowiązania, może dokonywać zapłaty należności wobec **Sprzedawcy** zgodnie z udostępnionym mu regulaminem tej usługi.

§4

Ogólne zasady rozliczeń

1. W rozliczeniach między Stronami stosuje się ceny (stawka zmienna lub stawka stała) lub opłaty właściwe dla grupy taryfowej **Sprzedawcy** określonej w §1 **Umowy**, zgodnie z obowiązującą Taryfą lub wynikające z CUS, z zastrzeżeniem ust. 2. W rozliczeniach między Stronami w zakresie cen i stawek opłat związanych ze świadczeniem usług dystrybucji energii elektrycznej stosuje się ceny i stawki opłat dla grupy taryfowej **OSD**, określonej w §1 **Umowy**, zgodnie z obowiązującą Taryfą **OSD**. Zmiana Taryfy **OSD** w zakresie stawek opłat nie stanowi podstawy do wypowiedzenia **Umowy**.

2. W przypadku wyboru przez **Klienta** rozliczenia według Cennika lub CUS w rozliczeniach między Stronami stosuje się ceny (stawka zmienna lub stawka stała) i opłaty wynikające z Cennika lub CUS określonego w §1 **Umowy** przez okres obowiązywania tego Cennika lub CUS. W rozliczeniach między Stronami w zakresie cen i stawek opłat związanych ze świadczeniem usług dystrybucji energii elektrycznej stosuje się ceny i stawki opłat dla grupy taryfowej **OSD**, określonej w §1 **Umowy**, zgodnie z obowiązującą Taryfą OSD. Zmiana Taryfy OSD w zakresie stawek opłat nie stanowi podstawy do wypowiedzenia **Umowy**.

3. **Sprzedawca** jest uprawniony do wprowadzenia opłat za rozliczenia usług dodatkowych nieobjętych zakresem Taryfy lub Cennika na zasadach określonych w CUS za zgodą **Klienta**.

4. W Cenniku lub CUS określone są ceny (stawki stałe lub stawki zmienne) lub opłaty za energię elektryczną lub opłaty za rozliczenia innych usług świadczonych przez **Sprzedawcę** oraz okres, w którym będzie obowiązywał Cennik lub CUS.

5. **Sprzedawca** może zagwarantować niezmiennosc cen za energię elektryczną albo zagwarantować niezmiennosc ceny końcowej obejmującej ceny i stawki opłat za usługi dystrybucyjne przy założeniu, że stawki tych opłat będą zawsze równe tym wynikającym z Taryfy OSD.

6. Szczegółowe postanowienia gwarancji, o której mowa w §4 ust. 5, zostaną uregulowane w odpowiednim Cenniku.

7. Faktura za energię elektryczną i usługi dystrybucji zostanie wystawiona w terminie do 30 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Termin płatności za dostarczoną energię elektryczną nie może być krótszy niż 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT. **Sprzedawca** dostarczy **Klientowi** fakturę VAT nie później niż 7 dni przed terminem płatności oznaczonym na fakturze VAT. W przypadku gdy termin określony w zdaniu poprzednim nie zostanie zachowany, **Sprzedawca** na wniosek **Klienta** odstąpi od naliczania odsetek za opóźnienie.

8. W przypadku skorzystania przez **Klienta** z uprawnienia do odstąpienia od **Umowy** w terminie 10 dni od dnia zawarcia **Umowy**, o którym mowa w §9 ust. 6, rozliczenie za użytą energię elektryczną, świadczone usługi dystrybucyjne oraz rozliczenie innych usług dokonane zostanie według cen i stawek opłat wynikających z aktualnie obowiązującej **Klienta** Taryfy lub Cennika, lub CUS oraz Taryfy OSD.

9. Rozliczenia energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kVA_{rh}, a mocy – z dokładnością do 1 kW.

§5

Zasady prowadzenia rozliczeń (Taryfa lub CUS i Taryfa OSD)

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie w przypadku dokonywania między Stronami rozliczeń z zastosowaniem Taryfy lub CUS i Taryfy OSD.

2. Ceny energii elektrycznej oraz warunki ich stosowania określa Taryfa, która stanowi podstawę rozliczenia między stronami. Rozliczenia z tytułu usług dystrybucji będą dokonywane według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w obowiązującej Taryfie **OSD**.

3. Taryfa i Taryfa **OSD** zatwierdzana jest przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (dalej Prezesa URE) i publikowana w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki, o ile **Sprzedawca** jest zobowiązany do takiego zatwierdzania Taryfy. Zmiana Taryfy bądź Taryfy **OSD** zatwierdzanej przez Prezesa URE w zakresie zmiany cen i stawek opłat nie wymaga zmiany **Umowy**.

4. Zmiany Taryfy zatwierdzanej przez Prezesa URE i Taryfy **OSD** odpowiednio w zakresie cen, stawek i opłat wiążą Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy**, z datą wejścia w życie zmienionych Taryf. W przypadku podwyżki cen, stawek i opłat **Sprzedawca** poinformuje **Klienta** o powyższych zmianach w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia podwyżki.

5. Do pozostałych zmian Taryfy zatwierdzanej przez Prezesa URE

i zmian Taryfy **OSD**, które wymagają dostosowania postanowień **Umowy** do tych zmian, stosuje się procedurę zmiany **Umowy**.

6. Zmiany **Umowy**, będące skutkiem zmiany lub wprowadzenia Taryfy niezatwierdzanej przez Prezesa URE, wiążą Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy**. Zmiany te wprowadza się z zastosowaniem procedury zmiany **Umowy**.

7. Zmiany **Umowy** w zakresie zmiany cen lub stawek opłat za energię elektryczną, inne niż wynikające z zatwierdzonej Taryfy lub Taryfy **OSD**, lub innych opłat za rozliczenie usług świadczonych przez **Sprzedawcę**, są dopuszczalne w szczególności w przypadku zmian uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na **Sprzedawcę** przepisami prawa dodatkowych obowiązków, skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, w tym w szczególności:

7.1. wzrostu kosztów wpływających na kalkulację cen energii elektrycznej i opłat;

7.2. zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zajścia innych przyczyn, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej **Sprzedawcy**;

7.3. zmiany innych okoliczności faktycznych odnoszących się do **Sprzedawcy** i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu energią elektryczną.

8. **Sprzedawca** powiadomi **Klienta** na piśmie lub – o ile **Klient** wyraził zgodę na taki sposób komunikacji – za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość o zmianie cen lub stawek opłat określonych w zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfie lub Taryfie **OSD** w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia tej zmiany, przy czym zmiana ta wchodzi w życie w dniu wprowadzenia przez **Sprzedawcę** Taryfy do stosowania zgodnie z postanowieniami Ustawy. Informacja o zmianach Taryfy, jak również terminie ich wejścia w życie, zostanie zamieszczona w lokalnych mediach, na stronie internetowej **Sprzedawcy** w zakresie Taryfy, Cennika, CUS lub **OSD** w zakresie Taryfy **OSD** oraz w punktach obsługi **Klientów**. Taryfa będzie również dostępna bezpłatnie w punktach obsługi **Klientów** oraz na stronach internetowych **Sprzedawcy** w zakresie sprzedaży lub **OSD** w zakresie świadczenia usług dystrybucyjnych i w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.

9. Jeżeli **Sprzedawca** nie będzie zobowiązany do przedstawienia Taryfy do zatwierdzenia przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, rozliczenia z tytułu sprzedaży energii elektrycznej prowadzone będą w oparciu o ceny energii lub stawki opłat oraz zasady ich stosowania określone każdorazową Taryfą opracowaną przez **Sprzedawcę** zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie i wprowadzoną do stosowania zgodnie z zasadami określonymi w §5 ust. 8. Ostatnia Taryfa obowiązuje do czasu wydania przez **Sprzedawcę** nowej Taryfy i jej wejścia w życie zgodnie z zasadami określonymi w §5 ust. 10.

10. W przypadku zmiany Taryfy, o której mowa w §5 ust. 9, **Sprzedawca** zobowiązany będzie do powiadomienia **Klienta** o zamierzonej zmianie Taryfy w formie pisemnej lub – o ile **Klient** wyraził zgodę na taki sposób komunikacji – za pośrednictwem środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, przesyłając mu nową Taryfę lub co najmniej te jej postanowienia, które uległy zmianie i dotyczą **Klienta**. Jednocześnie Taryfa będzie dostępna bezpłatnie w punktach obsługi **Klientów** i na stronie internetowej **Sprzedawcy**. **Klient** będzie uprawniony w terminie 14 dni od dnia udostępnienia mu Taryfy w sposób określony w zdaniu pierwszym do wypowiedzenia **Umowy** z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

11. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat w aktualnie obowiązującej Taryfie lub Taryfie **OSD** lub wprowadzenia nowej Taryfy lub Taryfy **OSD** w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej dostarczonej **Klientowi** w okresie od dnia ostatniego odczytu do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie nowej Taryfy lub Taryfy **OSD** będzie wyliczona w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile **Sprzedawca** nie pozyska od **OSD** wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany Taryfy lub Taryfy **OSD** lub **Klient** w terminie 7 dni od dnia

wejścia w życie nowej Taryfy lub Taryfy OSD nie poda wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany Taryfy lub Taryfy OSD.

12. Nie później niż na 14 dni przed upływem terminu obowiązywania CUS **Sprzedawca** będzie uprawniony do złożenia **Klientowi** nowej oferty CUS – w formie pisemnej lub – o ile **Klient** wyraził zgodę na taki sposób komunikacji – za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość, przesyłając mu nowy CUS lub co najmniej te jego postanowienia, które uległy zmianie i dotyczą **Klienta**. Nowy CUS będzie jednocześnie dostępny bezpłatnie w punktach obsługi **Klientów** i na stronie internetowej **Sprzedawcy**.

13. W terminie 14 dni od dnia złożenia **Klientowi** oferty w trybie określonym w ustępie poprzednim **Klient** będzie uprawniony do rezygnacji z CUS w formie pisemnej lub – o ile **Klient** wyraził zgodę na taki sposób komunikacji – za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość.

14. Jeżeli **Klient** nie skorzysta z uprawnienia przewidzianego w §5 ust. 13 **OWU**, **Klient** przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na dokonywanie rozliczeń na warunkach określonych w §5 **OWU** ze zmianami wynikającymi z nowej oferty CUS, przez okres obowiązywania **Umowy** nie dłuższy niż okres obowiązywania CUS.

15. **Klient** przyjmuje do wiadomości, że w przypadku nielegalnego poboru energii elektrycznej zostaną naliczone przez OSD opłaty za nielegalny pobór energii elektrycznej, na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Klientem a OSD**.

16. Jeżeli okres rozliczeniowy **Sprzedawcy** lub OSD jest dłuższy niż 1 miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za energię elektryczną i usługi dystrybucji w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej w tym okresie.

17. Jeżeli w wyniku rozliczeń, na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej, o którym mowa w §5 ust. 16 wystąpi nadpłata, wówczas podlega ona zaliczeniu na poczet płatności na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile **Klient** nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata natomiast doliczana jest do pierwszej płatności ustalonej dla najbliższego okresu rozliczeniowego albo do rozliczenia końcowego. **Klient** jest uprawniony do wyboru z oferty **Sprzedawcy** innej formy zarachowania.

18. W przypadku gdy Okres rozliczeniowy **Sprzedawcy** wynosi 1 miesiąc lub 2 miesiące, **Klient** który zobowiązał się do zgłaszania **Sprzedawcy** odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego za dany okres rozliczeniowy **Sprzedawcy** za pośrednictwem środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznej obsługi **Klientów** lub strony internetowej **Sprzedawcy**, będzie dokonywał tych czynności raz w miesiącu dla okresu jednomiesięcznego **Sprzedawcy** i co drugi miesiąc dla okresu dwumiesięcznego **Sprzedawcy**. Informacja o kanałach komunikacji, w szczególności o numerze telefonu lub adresie internetowym, zamieszczana będzie w materiałach informacyjnych **Sprzedawcy** doręczanych okresowo wraz z fakturą lub dokumentem zapłaty. W przypadku braku zgłoszenia odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa powyżej, opłata za energię elektryczną pobierana będzie w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej dla danego okresu rozliczeniowego. **Klient** ma prawo do reklamacji rozliczenia prognozowego.

19. W przypadku powtórnego braku zgłoszenia, o którym mowa w §5 ust. 18, do czasu wypełnienia przez **Klienta** obowiązku zgłoszenia odczytów **Klient** może być rozliczany w formie prognozy na zasadach i okresach rozliczeniowych określonych w Taryfie, przy czym za podstawę obliczenia wysokości zobowiązań pieniężnych **Klienta** w tym okresie rozliczeniowym Strony przyjmują ilość pobranej energii elektrycznej w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed uchybieniem przez **Klienta** zobowiązaniu, a jeżeli **Klient** pobierał energię elektryczną przez krótszy okres – wyliczoną w oparciu o ten krótszy okres bądź w przypadku braku informacji o ilości pobranej energii elektrycznej – w oparciu o prognozowane roczne zużycie energii określone przez **Klienta** w Umowie.

20. **Klient** przyjmuje do wiadomości, że zgłaszanie przez niego odczytów nie wyłącza prawa **OSD** do dokonywania odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych i że odczyty dokonane przez upoważnionego przedstawiciela **OSD** stanowią dla **Sprzedawcy** podstawę rozliczeń za zużytą energię elektryczną i usługi dystrybucji.

21. Każdorazowe rozliczenie powinno wskazywać rzeczywiste zużycie energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym. **Sprzedawca** zastrzega sobie prawo do kontroli i korekty rozliczenia dokonanego na podstawie stanów zgłoszonych przez **Klienta**, gdy wskazania te odbiegają od stanu faktycznego udostępnionego przez **OSD**.

22. W przypadku niedopuszczenia przez **Klienta** osoby upoważnionej przez OSD do odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jeżeli, z przyczyn niezależnych od **Sprzedawcy**, odczyt układu pomiarowo-rozliczeniowego nie nastąpi w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, rozliczeniu podlega energia elektryczna dostarczona **Klientowi** do dnia najbliższego odczytu rozliczeniowego. Dopuszcza się możliwość rozliczania za energię elektryczną i usługę dystrybucji na podstawie wyszacowanego stanu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej dla tego miejsca dostarczania. Nieuzasadnione uniemożliwienie upoważnionym przedstawicielom **OSD** dokonania odczytu i kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego stanowi naruszenie obowiązku **Klienta** określonego w §3 ust. 1 pkt 1.4 **OWU**.

23. W przypadku gdy w wyniku błędów w pomiarze lub odczycie wskazań lub innych nieprawidłowości ilość zużytej energii elektrycznej wykazana w rozliczeniu nie odpowiada ilości energii elektrycznej zużytej faktycznie, **Sprzedawca** dokonuje korekty rozliczeń. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy OSD lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości i błędy.

24. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur i rozliczeń jest wielkość błędu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie błędu nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia ilość energii elektrycznej za okres doby, obliczona na podstawie ilości energii elektrycznej prawidłowo zmierzonej przez układ pomiarowy w poprzednim okresie rozliczeniowym lub analogicznym okresie rozliczeniowym roku poprzedzającego, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury i rozliczeń. Przy ustalaniu wielkości korekty **Sprzedawca** uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej. Jeżeli nie można ustalić średniego dobowego zużycia energii elektrycznej, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego. Korekta jest dokonywana na podstawie danych przekazanych przez **OSD** bądź wskazanych w oświadczeniu **Klienta** i przyjętych przez **Sprzedawcę**.

25. Czynność demontażu układu pomiarowo rozliczeniowego, w trakcie obowiązywania i po zakończeniu obowiązywania **Umowy**, może zostać wykonana wyłącznie przez upoważnionego przedstawiciela **OSD**, który dokumentuje tę czynność dokumentem zawierającym dane identyfikujące i stan wskazań licznika w chwili demontażu.

26. O ile **Klient** nie wskaże sposobu zarachowania dokonanej wpłaty, **Sprzedawca** jest uprawniony do zaliczenia wpłaty **Klienta** w pierwszej kolejności na poczet przysługujących mu należności z tytułu opłat związanych z nieterminowym regulowaniem należności, następnie na poczet należności ubocznych wynikających z Taryfy lub Cennika, lub CUS, a pozostała kwota zostanie zarachowana na poczet należności głównej za energię elektryczną i usługę dystrybucji.

27. **Klient** jest uprawniony do zlecenia wykonania czynności bezpośrednio **OSD**. Uprawnienie **Klienta**, o jakim mowa powyżej, dotyczy w szczególności:

- 27.1. przerwania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
- 27.2. sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- 27.3. laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego,

27.4. wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego wcześniej układu pomiarowo-rozliczeniowego,

27.5. przeniesienia na życzenie **Klienta** układu pomiarowo-rozliczeniowego w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie obiektu za uprzednią zgodą wyrażoną przez **OSD**, do którego dostarczana jest energia elektryczna,

27.6. nadzoru nad wykonawcami niezależnymi od **OSD**, wykonującymi prace w pobliżu lub na urządzeniach będących własnością **OSD**,

27.7. wyłączenia napięcia, przygotowania miejsca pracy dla wykonawców, o których mowa w pkt f), oraz likwidacji miejsca pracy wraz z ponownym załączeniem urządzeń do sieci **OSD**,

27.8. założenia plomb na urządzeniach podlegających oplombowaniu, w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji,

27.9. montażu i demontażu urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci. Wszelkie rozliczenia w zakresie usług wymienionych powyżej będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Klientem** a **OSD**, przy czym zlecenie **OSD** wymienionych usług może być dokonywane również za pośrednictwem **Sprzedawcy**.

§6

Zasady prowadzenia rozliczeń (Cennik, CUS i Taryfa OSD)

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie w przypadku dokonywania między Stronami rozliczeń z zastosowaniem Cennika lub CUS i Taryfy OSD

2. Ceny energii elektrycznej (stawki stałe lub stawki zmienne) lub stawki opłat za energię elektryczną bądź inne opłaty w ramach usług świadczonych przez **Sprzedawcę** oraz warunki ich stosowania określa Cennik lub CUS, który stanowi podstawę rozliczenia między Stronami. Rozliczenia z tytułu zapewnienia przez **Sprzedawcę** usług dystrybucji energii elektrycznej będą dokonywane według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w obowiązującej Taryfie **OSD**, z zastrzeżeniem §4 ust. 5.

3. Nie później niż na 45 dni przed upływem terminu obowiązywania Cennika **Sprzedawca** będzie uprawniony do złożenia **Klientowi** nowej oferty – w formie pisemnej lub – o ile **Klient** wyraził zgodę na taki sposób komunikacji – za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość, przysyłając mu nowy Cennik lub co najmniej te jego postanowienia, które uległy zmianie i dotyczą **Klienta**. Nowy Cennik będzie jednocześnie dostępny bezpłatnie w punktach obsługi **Klienta** i na stronie internetowej **Sprzedawcy**.

4. W terminie 14 dni od dnia złożenia **Klientowi** oferty w trybie określonym w ustępie powyżej, jednak nie później niż miesiąc przed upływem okresu obowiązywania Cennika, **Klient** będzie uprawniony do wyboru innego Cennika z aktualnie obowiązującej oferty **Sprzedawcy** lub złożenia pisemnego oświadczenia o rezygnacji z przyjęcia nowo zaoferowanego **Cennika**.

5. Złożenie oświadczenia o rezygnacji z przyjęcia nowo zaoferowanego Cennika powoduje, iż dalsze rozliczenia pomiędzy Stronami po zakończeniu obowiązywania dotychczasowego Cennika będą prowadzone zgodnie z obowiązującą **Taryfą**, na podstawie postanowień §5 **OWU**.

6. **Klient** może wypowiedzieć **Umowę** w formie pisemnej w terminie 14 dni od złożenia mu w trybie określonym w §6 ust. 3 oferty dotyczącej Cennika, jednak nie później niż miesiąc przed upływem okresu obowiązywania Cennika. **Umowa** ulega rozwiązaniu z upływem okresu obowiązywania Cennika, chyba że **Klient** wskazał późniejszy termin rozwiązania Umowy. W wypadku dokonania przez **Klienta** wypowiedzenia zgodnie z niniejszym ustępem nie stosuje się §9 ust. 2 (opłata jednorazowa).

7. Jeżeli **Klient** nie skorzysta z uprawnień przewidzianych w §6 ust. 4–6, w wypadku złożenia przez **Sprzedawcę** oferty zawierającej Cennik, **Klient** przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na dokonywanie

rozliczeń na warunkach określonych w §6 ze zmianami wynikającymi z nowej oferty, przez okres obowiązywania **Umowy** nie dłuższy niż okres obowiązywania Cennika.

8. W przypadku niezłożenia przez **Sprzedawcę** oferty zawierającej zmieniony Cennik po upływie okresu obowiązywania Cennika dalsze rozliczenia pomiędzy Stronami będą prowadzone zgodnie z obowiązującą Taryfą na podstawie postanowień §5 powyżej.

9. Postanowienia §5 ust. 8 oraz 12–27 stosuje się odpowiednio.

§7

Odpowiedzialność Stron

1. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze Stron zobowiązana jest wobec drugiej Strony do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności Strona nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą Strona nie ponosi odpowiedzialności.

2. Nie stanowią naruszenia warunków **Umowy** przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:

2.1. wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **Sprzedawca**,

2.2. spowodowane wydaniem przez sąd powszechny lub organ administracji publicznej orzeczenia lub decyzji administracyjnej nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania energii elektrycznej, o ile wydanie orzeczenia lub decyzji administracyjnej nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **Sprzedawca**,

2.3. spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do **Klienta** z przyczyn, o których mowa w §9 ust. 9 i 10 **OWU**.

3. W przypadku gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie **Klienta**, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, **Klient** ponosi koszty zakupu nowego urządzenia pomiarowego i koszty jego demontażu i montażu, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego jest następstwem okoliczności, za które **Klient** nie ponosi odpowiedzialności. Rozliczenie za energię elektryczną i usługi dystrybucji następuje na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie i **Taryfie OSD**, a w przypadku, gdy rozliczenia pomiędzy Stronami dokonywane są na podstawie §6 – w aktualnie obowiązującym Cenniku lub CUS i Taryfie **OSD**. Rozliczenia z tytułu zakupu i zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego zostaną dokonane pomiędzy **OSD** a **Klientem**, jeżeli utrata, zniszczenie lub uszkodzenie nastąpiło z przyczyn leżących po stronie **Klienta**.

4. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub **OSD**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Klienta**, **Klient** ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, chyba że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które **Klient** nie ponosi odpowiedzialności. Rozliczenia z tytułu ponownego oplombowania lub ponownej legalizacji układu pomiarowo-rozliczeniowego zostaną dokonane pomiędzy **OSD** a **Klientem**.

5. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń spowodowanych awarią sieci i urządzeń będących własnością **Klienta**.

6. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z krótkotrwałych przerw w świadczeniu usług dystrybucyjnych oraz wahań napięcia, powstałych na skutek działania automatyki sieciowej, niezbędnych awaryjnych przełączeń przy zmianie konfiguracji sieci lub z przyczyn niezależnych od **Sprzedawcy**.

§8

Układ przedpłaty

1. Na wniosek Sprzedawcy **OSD** może zainstalować **Klientowi** przedpłaty układ pomiarowo-rozliczeniowy, w przypadku gdy:

1.1. **Klient** co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczoną energią elektryczną przez okres co najmniej jednego miesiąca;

1.2. **Klient** nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego jest dostarczana energia elektryczna;

1.3. **Klient** użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.

2. Przedpłaty układ pomiarowo-rozliczeniowy może zostać zainstalowany u **Klienta** również w przypadku, gdy Sprzedawca złoży stosowną ofertę **Klientowi**, a **Klient** ofertę przyjmie.

3. W przypadku gdy **Klient** posiada zainstalowany przedpłaty układ pomiarowo-rozliczeniowy, rozliczenia między Stronami za pobraną energią elektryczną i świadczone usługi dystrybucji odbywają się w formie zakupów energii dokonywanych przez **Klienta** w odpowiednich punktach sprzedaży.

4. Informację o punktach prowadzących sprzedaż energii elektrycznej **Klient** może uzyskać za pośrednictwem telefonicznej obsługi Klientów, w punktach obsługi Klientów oraz na stronie internetowej **Sprzedawcy**.

5. Dla sprzedaży z zastosowaniem przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego stosuje się ceny energii elektrycznej (stawki stałe lub stawki zmienne) lub stawki opłat za energią elektryczną bądź inne opłaty w ramach usług świadczonych przez **Sprzedawcę** oraz warunki ich stosowania określone w Taryfie lub Cenniku, lub CUS, które stanowią podstawę rozliczenia między Stronami. Rozliczenia z tytułu usług dystrybucji energii elektrycznej będą dokonywane według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w obowiązującej **Taryfie OSD**.

6. Do zakupu energii elektrycznej doliczane będą opłaty stałe bądź opłaty za rozliczenie usług świadczonych przez **Sprzedawcę**, zgodnie z postanowieniami – odpowiednio – Cennika, Taryfy, CUS lub Taryfy OSD, należne za okres od ostatniego miesiąca, w którym dokonany był zakup energii elektrycznej, do dnia zakupu. W przypadku braku zakupu energii elektrycznej w ostatnim miesiącu obowiązywania Cennika, Taryfy, CUS lub Taryfy OSD lub przez okres kolejnych 12 miesięcy **Sprzedawca** może wystawić fakturę za opłaty stałe związane z dostarczaniem energii elektrycznej bądź opłaty za rozliczenie usług świadczonych przez **Sprzedawcę**, o jakich mowa powyżej, obejmujące okres od ostatniego miesiąca, w którym dokonano zakupu, do ostatniego dnia miesiąca obowiązywania Cennika, Taryfy, CUS lub Taryfy OSD lub za okres kolejnych 12 miesięcy liczonych od ostatniego miesiąca, w którym dokonano zakupu energii elektrycznej. Okres ten nie może obejmować więcej niż 12 miesięcy.

§9

Wstrzymanie dostaw i rozwiązanie Umowy

1. W razie dokonywania między Stronami rozliczeń według Taryfy, **Umowa** może być wypowiedziana przez **Klienta** w każdym czasie i wówczas ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie **Klienta** dotarło do **Sprzedawcy**, chyba że **Klient** wskazał późniejszy termin rozwiązania **Umowy**.

2. W razie dokonywania między Stronami rozliczeń według Cennika, w okresie jego obowiązywania, **Klient** może wypowiedzieć **Umowę** bądź Cennik przed upływem okresu obowiązywania Cennika, za zapłatą Opłaty jednorazowej za wcześniejsze rozwiązanie **Umowy** bądź wypowiedzenie Cennika, w wysokości określonej w Cenniku. Po złożeniu wypowiedzenia przez **Klienta** **Umowa** ulega rozwiązaniu bądź Cennik przestaje obowiązywać z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie **Klienta** dotarło do **Sprzedawcy**, chyba że **Klient** wskazał późniejszy termin rozwiązania **Umowy** albo termin, do którego będzie go obowiązywał Cennik.

3. **Klient** może zrezygnować z rozliczeń dokonywanych według CUS w każdej chwili w drodze oświadczenia złożonego w formie pisemnej lub – o ile **Klient** wyraził zgodę na taki sposób komunikacji – za pośrednictwem środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, co nie stanowi wypowiedzenia **Umowy** w pozostałej części.

4. **Klient** obowiązany jest poinformować **Sprzedawcę** z 14-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia lokalu/obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia lokalu/obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez **Sprzedawcę** jako oświadczenie **Klienta** o rozwiązaniu **Umowy** z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.

5. W określonym wyżej terminie **Klient** zobowiązany jest umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań układu pomiar.-rozliczeniowego lub jego demontaż. W przeciwnym razie okres wypowiedzenia określony w §9 ust. 4 ulega przedłużeniu do dnia dokonania przez **OSD** odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego demontażu.

6. Jeżeli **Umowa** została zawarta poza lokalem **Sprzedawcy** lub przy pomocy środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, **Klient** jest uprawniony do odstąpienia od **Umowy** w terminie 10 dni od dnia zawarcia **Umowy**, poprzez złożenie **Sprzedawcy** oświadczenia w formie pisemnej.

7. **Umowa** może być rozwiązana przez **Sprzedawcę** na wniosek **OSD** z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia, jeżeli **Klient** w terminie wyznaczonym przez **OSD** nie usunął stwierdzonych nieprawidłowości w zakresie:

7.1. wprowadzania do sieci **OSD** zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;

7.2. utrzymywania przez **Klienta** nieruchomości, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej;

7.3. uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń będących własnością **OSD**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Klienta**, w celu usunięcia awarii w sieci.

8. **Umowa** może być rozwiązana przez **Sprzedawcę** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku naruszenia przez **Klienta** obowiązków określonych w §3 ust. 1.3, 1.4, 1.6, 1.9, jeżeli dalsza realizacja **Umowy** naraziłaby **Sprzedawcę** na odpowiedzialność wobec osób trzecich, a **Klient** pomimo wezwania i wyznaczenia mu dodatkowego terminu nie zaniechał naruszenia obowiązków.

9. **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli:

9.1. w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Klienta** stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska;

9.2. w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej.

10. **Sprzedawca** może wystąpić do **OSD** o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej w przypadku, gdy:

10.1. **Klient** zwleka z zapłatą za pobraną energią elektryczną co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo przedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia **Umowy** i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności;

10.2. **Klient** nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w okolicznościach, o których mowa w §8 ust.1.

11. Niezależnie od uprawnienia do wstrzymania dostarczania energii, po powiadomieniu **Klienta**, o jakim mowa w §9 ust. 10 pkt 10.1 albo 10.2, i bezskutecznym upływie terminu do dokonania zapłaty zaległych i bieżących należności, **Sprzedawca** może wypowiedzieć **Umowę** na podstawie pisemnego oświadczenia złożonego **Klientowi**.

12. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w §9 ust. 9 i 10 następuje niezwłocznie

po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.

13. Klient będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w §9 ust. 9 i 10 zgodnie z Taryfą OSD.

14. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Klienta poboru energii bez rozwiązania Umowy nie zwalnia Klienta z obowiązku uiszczania opłat stałych bądź stawek stałych wynikających z Taryfy OSD lub Cennika, lub Taryfy, lub CUS – w zależności od tego, co stanowi podstawę rozliczeń między Stronami.

§10

Zmiana warunków Umowy i Ogólnych Warunków Umowy Kompleksowej

1. Moc umowną do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej Klient może zamawiać pisemnie do 30 września każdego roku.

2. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy OSD w dotychczasowej wysokości.

3. Zmiana mocy umownej następuje nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku przez Klienta. Warunki zmiany mocy umownej określa Taryfa OSD.

4. Warunkiem zmiany mocy jest dostosowanie zabezpieczeń przedlicznikowych instalacji odbiorczej do wartości odpowiadających mocy umownej, przy czym koszty związane z dostosowaniem zabezpieczeń ponosi właściciel zabezpieczeń.

5. Zmiana mocy umownej w zakresie przekraczającym moc przyłączeniową wymaga wystąpienia przez Klienta o określenie nowych warunków przyłączenia do sieci elektroenergetycznej i zrealizowania postanowień umowy o przyłączenie zawartej na podstawie nowych warunków przyłączenia.

6. Grupa taryfowa OSD może być zmieniona na pisemny wniosek Klienta raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne. Zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb, na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w Umowie) stanowi zmianę Umowy i może zostać dokonana w każdym czasie na wniosek Klienta.

7. Klient ma prawo do zmiany raz na 12 miesięcy grupy taryfowej Sprzedawcy na inną, do której może być zakwalifikowany, zgodnie z aktualnie obowiązującą Taryfą. Dla Klienta rozliczanego według Cennika w trakcie obowiązywania Umowy zmiana warunków Umowy polegających na zmianie układu pomiarowo-rozliczeniowego z jednostrefowego na wielostrefowy i odwrotnie może być dokonana jedynie na warunkach wynikających z Cennika obowiązującego w dniu dokonania zmiany.

8. Zmiana grupy taryfowej może nastąpić również, jeżeli w wyniku kontroli przeprowadzonej przez OSD stwierdzono, że Klient pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w Umowie. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do skorygowania należności za energię elektryczną i usługi dystrybucji w sposób zapewniający wyliczenie wynagrodzenia za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z grupą taryfową, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez Klienta. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń. Zmiana grupy taryfowej w sposób jak wyżej wymaga zawarcia Umowy na zmienionych warunkach zaproponowanych przez Sprzedawcę. Brak akceptacji projektu zmiany Umowy upoważnia Sprzedawcę do wypowiedzenia Umowy.

9. Zmiana mocy umownej lub grupy taryfowej może być związana z koniecznością dostosowania urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia na warunkach określonych przez OSD. Koszty związane z dostosowaniem ponosi Klient.

10. OSD ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej.

11. Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD lub w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.

12. Klient we wszystkich strefach czasowych może podlegać kontroli poboru mocy i energii biernej. Jeżeli w dniu zawarcia Umowy Klient nie ma zainstalowanego układu pomiarowo-rozliczeniowego umożliwiającego kontrolę co najmniej jednego ze wskazanych parametrów, OSD może taki układ zainstalować, powiadamiając o tym Klienta.

13. W przypadku użytkowania przez Klienta odbiorników o charakterze indukcyjnym, wpływających na pracę sieci dystrybucyjnej, Sprzedawca ma prawo do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej na zasadach określonych w Taryfie OSD. Sprzedawca zawiadomi Klienta o przystąpieniu do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego, od którego będzie rozliczany ten pobór. W przypadku gdy przed datą wyboru przez Klienta Cennika bądź Taryfy istniały przyczyny uzasadniające rozliczanie Klienta z ponadumownego poboru energii biernej, Klient będzie rozliczany z tej energii na zasadach określonych w Taryfie OSD.

14. W przypadku gdy w toku przeprowadzonej kontroli przez OSD zaistnieją podstawy do przypuszczeń, iż instalacja znajdująca się u Klienta może stwarzać bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska, Klient może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.

15. Jeżeli rozliczenia między Stronami dokonywane są według Taryfy, w przypadku zmiany OWU stosuje się odpowiednio postanowienia §5 ust. 10, natomiast w przypadku zmiany CUS stosuje się odpowiednio postanowienia §5 ust. 13–14, z zastrzeżeniem §9 ust. 1.

16. Jeżeli rozliczenia między Stronami dokonywane są na podstawie Cennika, w przypadku zmiany OWU stosuje się odpowiednio postanowienia §6 ust. 6, natomiast w przypadku zmian CUS stosuje się odpowiednio postanowienia §5 ust. 13–14, z zastrzeżeniem §9 ust. 1.

17. Zmiana Umowy z zastrzeżeniem zmian OWU opisanych powyżej może nastąpić w formie pisemnej, a za równoważną z formą pisemną uważa się wymianę informacji oraz składanie oświadczeń woli za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, o ile Klient wyraził na to zgodę.

§11

Postanowienia końcowe

1. Zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących niniejszej Umowy, a w szczególności przepisów Ustawy i aktów wykonawczych do tej ustawy bądź dokumentów OSD zatwierdzanych przez Prezesa URE, nie wymagają zmiany Umowy.

2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy:

2.1. Kodeksu cywilnego;

2.2. Ustawy wraz z aktami wykonawczymi.

3. Wszelkie spory, które wynikną w związku z realizacją niniejszej Umowy będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji. W przypadku braku osiągnięcia porozumienia, sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Sprzedawcy.

4. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z Umową należy powoływać się na numer ewidencyjny/numer Płatnika Klienta lub na numer faktury VAT.

5. Jeżeli z dniem wejścia w życie Umowy Sprzedawca kontynuuje sprzedaż energii elektrycznej i zapewnianie świadczenia usługi dystrybucji Klientowi, wówczas rozliczenia finansowe pomiędzy Stronami mogą być kontynuowane i nie wymagają określenia salda rozliczeń na dzień zmiany Umowy.