

Procedura zmiany sprzedawcy



Odbiorca, który dokonuje zmiany sprzedawcy zawiera umowę sprzedaży energii z nowym sprzedawcą i umowę o świadczenie usług dystrybucji z ZEW Niedzica S.A.

Czas trwania procedury zmiany sprzedawcy:

Nie dłużej niż 21 dni od daty powiadomienia ZEW Niedzica S.A. przez sprzedawcę o zawartej z Odbiorcą umowie sprzedaży energii elektrycznej

Przeczytaj procedurę zmiany sprzedawcy

Co należy zrobić, żeby zmienić sprzedawcę?

Krok 1

Przed podjęciem decyzji o podpisaniu umowy z nowym sprzedawcą, sprawdź czy sprzedawca jest uprawniony do sprzedaży energii lub do zawierania umów kompleksowych na terenie działania ZEW Niedzica S.A. Podstawowym warunkiem, aby dany sprzedawca mógł zawierać umowy sprzedaży energii elektrycznej z Odbiorcami przyłączonymi do sieci ZEW Niedzica S.A. jest posiadanie przez tego sprzedawcę podpisanej umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z ZEW Niedzica S.A. tzw. generalnej umowy dystrybucji (GUD).

Żeby sprawdzić, czy nowy sprzedawca ma podpisaną odpowiednią umowę z ZEW Niedzica S.A., zobacz na stronie ZEW Niedzica S.A.

Listę sprzedawców energii elektrycznej

Jeżeli wybrałeś sprzedawcę, który posiada z ZEW Niedzica zawartą GUD, możesz z tym sprzedawcą podpisać odpowiednio umowę na sprzedaż energii. Przed podpisaniem umowy sprzedaży energii będziesz poproszony przez nowego sprzedawcę o podanie danych technicznych miejsca dostarczenia energii elektrycznej z dotychczasowej umowy dystrybucyjnej lub umowy kompleksowej albo o zgodę na pozyskanie takich danych przez sprzedawcę od ZEW Niedzica S.A.

Krok 2

W przypadku zawarcia ze sprzedawcą umowy sprzedaży energii elektrycznej, musisz zawrzeć z ZEW Niedzica S.A. umowę o świadczenie usług dystrybucji.

W tym celu wypełnij wniosek o zawarcie umowy na świadczenie usług dystrybucji i złóż w Punkcie Obsługi Klienta (siedziba ZEW Niedzica S.A.) lub wyślij pocztą na adres ZEW Niedzica S.A. ul. Widokowa 1, 34-441

Niedzica Możesz również upoważnić sprzedawcę do zawarcia umowy dystrybucyjnej w Twoim imieniu, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa.

Zasady zawierania umów dystrybucyjnych, Wniosek o zawarcie umowy dystrybucyjnej oraz wzory umów dystrybucyjnych odpowiednio dla danej grupy taryfowej są dostępne na stronie ZEW Niedzica S.A. Poinformuj nowego sprzedawcę o podpisaniu umowy na dystrybucję energii.

Krok 3

Wypowiedz sprzedawcy dotychczasową umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową. (Punkt ten nie dotyczy sytuacji, gdy wcześniej nie miałaś takiej umowy podpisanej).

Krok 4

Wybrany przez Ciebie sprzedawca dokona powiadomienia ZEW Niedzica S.A. o zawartej z Tobą umowie sprzedaży energii elektrycznej lub umowie kompleksowej.

Krok 5

ZEW Niedzica S.A. zweryfikuje powiadomienie i poinformuje sprzedawcę o jego wyniku. Pozytywnie zweryfikowane powiadomienie umożliwia wejście w życie Twojej nowej umowy sprzedaży. Układ pomiarowo-rozliczeniowy powinien spełniać wymagania określone w Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej ZEW Niedzica S.A. (IRiESD) na dzień powiadomienia ZEW Niedzica S.A. o zawarciu umowy sprzedaży energii. Obowiązek dostosowania układu do wymagań spoczywa na właścicielu układu, którym w przypadku klientów IV i V grupy przyłączeniowej zasilanych na niskim napięciu jest ZEW Niedzica S.A., i na jego koszt.

Jeżeli nie miałaś wcześniej licznika zostanie on założony po pozytywnej weryfikacji powiadomienia o zawarciu umowy sprzedaży energii, przekazanego przez sprzedawcę do ZEW Niedzica S.A..

Po spełnieniu wymagań technicznych i prawnych ZEW Niedzica S.A. dokonuje przypisania punktu pomiarowego, Odbiorcy do nowego sprzedawcy.

Otrzymasz od ZEW Niedzica S.A. potwierdzenie przyjęcia do realizacji nowej umowy sprzedaży energii elektrycznej wraz z oznaczeniem nowego sprzedawcy.

Ostatnim elementem procedury zmiany sprzedawcy jest dokonanie odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego. Informacja o odczycie przekazywana jest do dotychczasowego, jak i nowego sprzedawcy.

PREZES ZARZĄDU
Grzegorz Podleński


